



**План мероприятий по улучшению качества услуг  
МАУК «ЦБС» города Тобольска**

№ п/п	Наименование комплекса мероприятий	Срок исполнения	Ответственный
1.	Проведение маркетинговых исследований среди пользователей услуг библиотек-филиалов на предмет изучения удобного для посетителей графика работ	январь-июнь 2017 г.	Заведующие библиотек-филиалов
	Анализ результатов маркетинговых результатов, принятие решений о возможности смены графика работы учреждения	июль-декабрь 2017г.	Заведующая методико-аналитическим отделом
2.	Принятие мер по улучшению мер по уборке помещений библиотек. Пересмотр графика уборки помещений	январь-февраль 2017г.	Заведующий хозяйством
3.	Проведение повторного анкетирования среди посетителей библиотек-филиалов на предмет оценки качества услуг потребителями	март-июль 2017г.	Заведующие библиотек-филиалов
4.	Реализация комплекса мероприятий дорожной карты «Доступная среда»	до 2020 г.	Заведующие библиотек-филиалов
5.	Проведение активной рекламно-информационной пропаганды о работе учреждения в СМИ (печатных, электронных)	постоянно	Заведующие библиотек-филиалов